

Versión: 1.0

Fecha: 27/11/2025

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo, en calidad de Titular de la información, manifiesto que he sido informado(a) de manera **previa, expresa y clara** sobre el tratamiento de mis datos personales por parte de **RECUPERACALL SOLUTIONS S.A.S.**, identificada con **NIT 901848779-7**, en su calidad de **responsable del Tratamiento**.

De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, el **Decreto Único 1074 de 2015** y demás normas concordantes, autorizo que mis datos personales sean recolectados, almacenados, usados, consultados, transmitidos y, en general, tratados para las siguientes finalidades:

1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Autorizo que RECUPERACALL SOLUTIONS S.A.S. trate mis datos personales para:

1. **Realizar directamente la gestión de cobranza**, recuperación de cartera y contacto con el titular para la normalización de obligaciones adquiridas con entidades financieras, bancarias, cooperativas o clientes que hayan adquirido portafolios.
2. **Gestionar y actualizar información** recibida de las entidades clientes para la correcta recuperación de cartera.
3. **Ejecutar actividades de verificación, validación de identidad y consulta en operadores de información** legalmente autorizados.
4. **Realizar comunicaciones informativas**, notificaciones de pago, acuerdos, recordatorios de vencimiento y cualquier gestión operativa necesaria para la recuperación.
5. **Efectuar análisis de riesgo, auditoría, estadísticas internas y control de calidad del proceso de cobranza**.
6. **Actualizar y complementar datos** obtenidos mediante fuentes autorizadas por la ley para garantizar la contactabilidad y correcta gestión.
7. **Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias** asociadas al servicio de recuperación de cartera.
8. **Gestión administrativa, contable y fiscal** asociada a la operación.

2. TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS

Autorizo a RECUPERACALL SOLUTIONS S.A.S. a transmitir mis datos únicamente a:

- **Entidades financieras, bancarias o cooperativas que sean titulares de las obligaciones** o que hayan adquirido portafolios y para quienes RECUPERACALL SOLUTIONS S.A.S. actúa como operador de cobranza.
- **Proveedores tecnológicos** necesarios para almacenamiento seguro, comunicaciones, telefonía, mensajería, plataformas de contacto, soporte de sistemas o servicios cloud.
- **Firmas jurídicas** únicamente cuando sea indispensable para iniciar procesos judiciales relacionados con la recuperación de cartera.

Nota:

RECUPERACALL SOLUTIONS S.A.S. **NO subcontrata casas de cobranza** ni transfiere la gestión a terceros cobradores.

3. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Autorizo que mis datos puedan ser transferidos fuera del país exclusivamente para:

- **Servicios de computación en la nube**, respaldo de información y plataformas tecnológicas utilizadas por RECUPERACALL SOLUTIONS S.A.S.

4. INFORMACIÓN OBTENIDA DE TERCEROS

Autorizo que RECUPERACALL SOLUTIONS S.A.S. obtenga información de contacto (teléfonos, direcciones, correos) de:

- Las entidades financieras o clientes para quienes gestiona cartera.
- Fuentes legales o bancos de datos autorizados por la ley.

Esta información se usará exclusivamente para la **gestión de cobranza y actualización de datos**.

5. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular tengo derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos.
- Solicitar prueba de la autorización.
- Ser informado sobre el uso de mis datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización o solicitar supresión cuando sea procedente.
- Acceso gratuito a mis datos.

Se me ha informado que **el suministro de datos sensibles es facultativo**.

6. VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN

La presente autorización estará vigente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o mientras exista relación con la empresa, salvo revocatoria.

7. CANALES PARA EJERCER DERECHOS

Puedo ejercer mis derechos a través de:

- **Correo electrónico:** departamentojuridico@recuperacall.com.co
- **Dirección:** TV.93 # 51 – 98 ED PRANA 26 OF 212 PARQUE EMPRESARIAL PUERTA DEL SOL
- **Línea de atención:** 3241000019 OPCIÓN 0

La Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentra disponible en:
www.recuperacall.com.co